**OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI COULISSE**

*Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową, my (Coulisse B.V.) przetwarzamy Twoje dane osobowe, na przykład za pomocą plików cookie lub wypełniając formularz kontaktowy na stronie internetowej. "Dane osobowe" oznaczają wszelkie informacje o osobach fizycznych. Obejmuje to informacje takie jak imiona i nazwiska, numery telefonów, adresy i adresy e-mail, ale także adresy IP i zachowania odwiedzających. Chcemy jasno poinformować użytkowników o tym, w jaki sposób przetwarzamy ich dane osobowe i jak chronimy ich prywatność. W niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności wyjaśniamy między innymi cele, dla których przetwarzamy dane osobowe użytkownika w tym kontekście, podstawę prawną, w oparciu o którą jest to* *wykonywane oraz prawa przysługujące użytkownikowi na mocy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).*

*Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności zostało ostatnio zmienione 23 lipca 2025 r.*

**Rodzaje danych osobowych**

Przetwarzamy dane osobowe, które nam przekazujesz, na przykład gdy zapisujesz się do naszego newslettera lub kontaktujesz się z nami. Przetwarzamy również niektóre dane osobowe za pomocą plików cookie i podobnych technologii. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych w tym kontekście można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie.

Tam, gdzie w niniejszym Oświadczeniu o ochronie prywatności mowa jest o przetwarzaniu danych przez nas, może to również oznaczać przetwarzanie przez podmioty przetwarzające lub innych odbiorców zaangażowanych przez nas.

**Cel przetwarzania**

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika wyłącznie w zakresie niezbędnym do naszych (uzasadnionych) celów. W tym kontekście przetwarzamy dane osobowe użytkownika w następujących celach:

1. Otrzymywanie i przetwarzanie wypełnionych formularzy serwisowych lub kontaktowych i/lub innych próśb o kontakt;
2. Przetwarzanie subskrypcji naszego biuletynu;
3. Wysyłanie naszego newslettera;
4. Rekrutacja i selekcja nowych pracowników;
5. Cele marketingowe, a mianowicie:
	1. Personalizacja reklam w oparciu o Twoje zainteresowania, zachowanie podczas odwiedzin i geolokalizację;
	2. Analiza preferencji produktowych użytkownika;
	3. Dostosowanie zawartości strony internetowej do zainteresowań użytkownika;
	4. Tworzenie zbiorczych statystyk, np. dotyczących skuteczności internetowych kampanii reklamowych;
	5. Tworzenie "profili klientów" na podstawie indywidualnych zainteresowań;
6. Rozpatrywanie wszelkich skarg;
7. Hosting strony internetowej;
8. Zapewnienie ciągłości działania naszych systemów oraz ochrona integralności i poufności informacji.

**Podstawa prawna przetwarzania danych**

Podstawami przetwarzania danych osobowych użytkownika zgodnie z RODO są: zgoda, wykonanie umowy i/lub uzasadniony interes.

Czy poprosiliśmy użytkownika o zgodę? Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość na adres .privacy@coulisse.com

**Udostępnianie danych osobowych**

Użytkownik nie ma prawnego ani umownego obowiązku przekazywania nam swoich danych osobowych. W niektórych przypadkach podanie niektórych danych osobowych jest jednak konieczne. Na przykład, aby wysłać nasz biuletyn lub odpowiedzieć na prośbę o kontakt.

**Odbiorcy danych osobowych użytkownika**

Udostępniamy dane osobowe użytkownika stronom trzecim tylko wtedy, gdy jest to konieczne. Obejmuje to dostawców plików cookie, jak opisano w naszej Polityce dotyczącej plików cookie, strony hostingowe i strony, od których kupujemy oprogramowanie do zarządzania i inne narzędzia. Zawarliśmy z tymi podmiotami umowy dotyczące przetwarzania danych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych użytkownika.

**Okres przechowywania danych osobowych**

Nie przetwarzamy danych osobowych dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów opisanych powyżej. Okresy przechowywania określone w naszej Polityce Cookiebanner i Cookie mają zastosowanie do przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z plików cookie. Nie przetwarzamy już danych osobowych zebranych w kontekście rejestracji i wysyłania naszego newslettera, jeśli odpowiednia zgoda zostanie cofnięta. Nie przetwarzamy danych osobowych zebranych w kontekście wypełnionych formularzy kontaktowych dłużej, niż jest to konieczne do przetwarzania i monitorowania formularza kontaktowego.

**Prawa użytkownika wynikające z RODO**

W przypadku przetwarzania danych osobowych użytkownikowi przysługuje kilka praw wynikających z RODO. Opisujemy je poniżej.

*Prawo dostępu, sprostowania i usunięcia danych*

Użytkownik ma prawo dowiedzieć się od nas, czy przetwarzamy jego dane osobowe oraz uzyskać dostęp do tych danych osobowych i niektórych informacji o ich przetwarzaniu, pod warunkiem, że nie narusza to praw (np. prawa do prywatności) i wolności innych osób.

Ponadto użytkownik ma prawo do sprostowania przetwarzanych przez nas danych osobowych, które są niedokładne lub niekompletne.

W pewnych okolicznościach użytkownik ma również prawo do usunięcia swoich danych osobowych. Dotyczy to sytuacji:

1. jeśli dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których są przetwarzane;
2. jeśli dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody użytkownika, użytkownik cofnął tę zgodę i nie ma zastosowania żadna inna podstawa przetwarzania;
3. jeśli użytkownik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych i nie występują ważniejsze prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
4. jeśli dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
5. jeśli dane osobowe muszą zostać usunięte ze względu na obowiązek prawny danego administratora.

W pewnych okolicznościach użytkownik ma również prawo do tymczasowego "zatrzymania" przetwarzania jego danych osobowych.

*Prawo do przenoszenia danych*

Pod pewnymi warunkami użytkownik ma prawo do otrzymania przekazanych nam danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może następnie przekazać te dane osobowe innemu podmiotowi. Użytkownik może również zwrócić się do nas o przekazanie jego danych osobowych bezpośrednio temu innemu podmiotowi.

Prawo do przenoszenia danych ma zastosowanie wyłącznie do *przyznanych* danych, które są przetwarzane *automatycznie* na następujących podstawach:

1. zgoda użytkownika (lub jego rodzica/opiekuna prawnego); lub
2. konieczność przetwarzania w celu wykonania umowy, której stroną jest użytkownik.

*Prawo do sprzeciwu*

W pewnych okolicznościach użytkownik może sprzeciwić się (dalszemu) przetwarzaniu jego danych osobowych. Zaprzestaniemy wówczas przetwarzania danych, chyba że istnieją ważne i uzasadnione podstawy do przetwarzania danych osobowych użytkownika.

*Identyfikacja przy wykonywaniu praw*

Użytkownik może skorzystać z powyższych praw, składając do nas pisemny wniosek (w tym wniosek przesłany pocztą elektroniczną). Możemy poprosić o identyfikację użytkownika.

**Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego**

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego w swoim kraju zamieszkania. Jest to możliwe, na przykład, jeśli użytkownik uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych nie jest zgodne z prawem lub jeśli ma jakąkolwiek inną skargę.

**Kontakt z nami**

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag lub skarg dotyczących niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności, przetwarzania danych osobowych użytkownika lub korzystania z przysługujących mu praw, prosimy o kontakt z naszym specjalistą ds. ochrony prywatności pod adresem privacy@coulisse.com.

**Zmiany**

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności może zostać przez nas zmienione. Wszelkie nowe wersje niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności będą zawsze publikowane w naszej witrynie internetowej.