**PRIVACYVERKLARING COULISSE**

*Wanneer u onze website bezoekt, verwerken wij (Coulisse B.V.) uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld door het gebruik van cookies of omdat u het contactformulier op de website invult. Onder "persoonsgegevens" wordt verstaan alle informatie over natuurlijke personen. Hieronder vallen gegevens zoals namen, telefoonnummers, adressen en e-mailadressen, maar ook IP-adressen en bezoekersgedrag. Wij willen u duidelijk informeren over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en hoe wij uw privacy beschermen. In deze Privacyverklaring leggen we onder andere uit voor welke doeleinden we je persoonsgegevens in dit kader verwerken, op welke rechtsgrondslag dit gebeurt gedaan en welke rechten je hebt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).*

*Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 23 juli 2025.*

**Soorten persoonsgegevens**

Wij verwerken de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of contact met ons opneemt. We verwerken ook bepaalde persoonsgegevens door het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens in deze context verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid.

Waar in deze Privacyverklaring wordt verwezen naar verwerking door ons, kan dit ook verwerking door verwerkers of andere door ons ingeschakelde ontvangers betekenen.

**Doel van verwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen indien en voor zover dit noodzakelijk is voor onze (legitieme) doeleinden. In dit kader verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Ontvangst en verwerking van ingevulde service- of contactformulieren en/of andere contactaanvragen;
2. Het verwerken van uw aanmelding voor onze nieuwsbrief;
3. Verzenden van onze nieuwsbrief;
4. Werving en selectie van nieuwe medewerkers;
5. Marketingdoeleinden, namelijk:
   1. Het personaliseren van advertenties op basis van jouw interesses, bezoekgedrag en geolocatie;
   2. Het analyseren van uw productvoorkeuren;
   3. Het aanpassen van de inhoud van de website aan uw interesses;
   4. Het samenstellen van geaggregeerde statistieken, bijvoorbeeld over de effectiviteit van online reclamecampagnes;
   5. Het creëren van "klantprofielen" op basis van individuele interesses;
6. Het afhandelen van eventuele klachten;
7. Hosting van de website;
8. Het waarborgen van de continuïteit van onze systemen en het beschermen van de integriteit en vertrouwelijkheid van informatie.

**Basis voor verwerking**

De grondslagen onder de AVG waarop we ons baseren voor de verwerking van je persoonsgegevens zijn: toestemming, uitvoering van een overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang.

Hebben we je om toestemming gevraagd? Je kunt je toestemming op elk moment intrekken door een bericht te sturen naar [privacy@coulisse.com](mailto:privacy@coulisse.com).

**Verstrekking van uw persoonlijke gegevens**

U bent niet wettelijk of contractueel verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Het verstrekken van sommige van uw persoonlijke gegevens is echter in bepaalde gevallen noodzakelijk. Bijvoorbeeld om onze nieuwsbrief te versturen of om een contactverzoek te beantwoorden.

**Ontvangers van uw persoonlijke gegevens**

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is. Dit zijn onder andere cookie providers, zoals beschreven in ons Cookiebeleid, hostingpartijen en partijen van wie wij beheersoftware en andere tools afnemen. Wij hebben gegevensverwerkingsovereenkomsten met deze partijen die de beveiliging en veiligheid van uw persoonsgegevens garanderen.

**Bewaartermijn persoonsgegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de hierboven beschreven doeleinden te vervullen. De bewaartermijnen zoals vermeld in ons Cookiebanner- en Cookiebeleid zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in verband met het gebruik van cookies. Wij verwerken geen persoonsgegevens meer die zijn verzameld in het kader van de registratie en verzending van onze nieuwsbrief als de betreffende toestemming is ingetrokken. We verwerken persoonsgegevens die zijn verzameld in het kader van ingevulde contactformulieren niet langer dan nodig is voor de verwerking en follow-up van het contactformulier.

**Uw rechten onder de AVG**

Wanneer je persoonsgegevens worden verwerkt, heb je verschillende rechten onder de AVG. We beschrijven deze hieronder.

*Recht op toegang, rectificatie en wissen van gegevens*

Je hebt het recht om van ons te weten of we je persoonsgegevens verwerken en om toegang te krijgen tot die persoonsgegevens en bepaalde informatie over de verwerking ervan, mits dit geen inbreuk maakt op de rechten (bijv. het recht op privacy) en vrijheden van anderen.

Daarnaast hebt u het recht om door ons verwerkte persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten corrigeren.

U hebt ook het recht om uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten verwijderen. Dit is het geval

1. als de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt;
2. als de persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, u deze toestemming intrekt en er geen andere grondslag voor de verwerking van toepassing is;
3. als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er geen zwaardere gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking;
4. als de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
5. als de persoonsgegevens moeten worden gewist vanwege een wettelijke verplichting van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke.

In bepaalde omstandigheden hebt u ook het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten.

*Recht op gegevensoverdraagbaarheid*

Onder bepaalde voorwaarden hebt u het recht om de persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat. U kunt deze persoonlijke gegevens dan overdragen aan een andere partij. U kunt ons ook vragen om uw persoonlijke gegevens rechtstreeks aan die andere partij over te dragen.

Het recht op overdraagbaarheid is alleen van toepassing op *verleende* gegevens die *automatisch* worden verwerkt op de volgende grondslagen:

1. uw toestemming (of die van uw ouder/wettelijke voogd); of
2. de noodzaak van de verwerking voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent.

*Recht op bezwaar*

In bepaalde omstandigheden kunt u bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen dan stoppen met de verwerking, tenzij er dwingende legitieme gronden zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

*Identificatie bij uitoefening*

U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek bij ons in te dienen (inclusief een verzoek per e-mail). Wij kunnen u vragen om u te identificeren.

**Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in het land waar u woont. Dit is bijvoorbeeld mogelijk als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de wet of als u een andere klacht hebt.

**Contact**

Als u vragen, opmerkingen of klachten hebt over deze Privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten, kunt u contact opnemen met onze privacy officer via privacy@coulisse.com.

**Wijzigingen**

Deze Privacyverklaring kan door ons worden gewijzigd. Nieuwe versies van deze Privacyverklaring worden altijd op onze website geplaatst.