**DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE COULISSE**

*Cuando visita nuestro sitio web, nosotros (Coulisse B.V.) tratamos sus datos personales, por ejemplo, mediante el uso de cookies o porque usted rellena el formulario de contacto del sitio web. Por «datos personales» se entiende toda la información relativa a personas físicas. Esto incluye información como nombres, números de teléfono, direcciones y direcciones de correo electrónico, pero también direcciones IP y el comportamiento de los visitantes. Queremos informarle claramente sobre cómo tratamos sus datos personales y cómo protegemos su privacidad. En esta Declaración de privacidad, explicamos, entre otras cosas, los fines para los que tratamos sus datos personales en este contexto, la base legal sobre la que se hace de forma e* *e y los derechos que le asisten en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).*

*Esta Declaración de privacidad se modificó por última vez el 23 de julio de 2025.*

**Tipos de datos personales**

Tratamos los datos personales que nos proporciona, por ejemplo, cuando se suscribe a nuestro boletín informativo o se pone en contacto con nosotros. También tratamos determinados datos personales mediante el uso de cookies y tecnologías similares. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos personales en este contexto, le remitimos a nuestra Política de cookies.

Cuando en la presente Declaración de privacidad se hace referencia al tratamiento por nuestra parte, esto también puede significar el tratamiento por parte de encargados del tratamiento u otros destinatarios contratados por nosotros.

**Finalidad del tratamiento**

Solo tratamos sus datos personales si es necesario y en la medida en que sea necesario para nuestros fines (legítimos). En este contexto, tratamos sus datos personales para los siguientes fines:

1. Recepción y tratamiento de formularios de servicio o de contacto cumplimentados y/u otras solicitudes de contacto;
2. Tratamiento de su suscripción a nuestro boletín informativo;
3. Envío de nuestro boletín informativo;
4. Contratación y selección de nuevos empleados;
5. Fines de marketing, a saber:
	1. Personalización de la publicidad en función de sus intereses, comportamiento de visita y geolocalización;
	2. El análisis de sus preferencias de productos;
	3. La adaptación del contenido del sitio web a sus intereses;
	4. La recopilación de estadísticas agregadas, por ejemplo, sobre la eficacia de las campañas publicitarias en línea;
	5. Creación de «perfiles de clientes» basados en intereses individuales;
6. Gestión de cualquier reclamación;
7. Alojamiento del sitio web;
8. Garantizar la continuidad de nuestros sistemas y proteger la integridad y confidencialidad de la información.

**Base jurídica del tratamiento**

Las bases en las que nos basamos para tratar sus datos personales según el RGPD son: el consentimiento, la ejecución de un contrato y/o el interés legítimo.

¿Le hemos pedido su consentimiento? Puede revocar su consentimiento en cualquier momento enviando un mensaje aprivacy@coulisse.com .

**Facilitación de sus datos personales**

No tiene ninguna obligación legal o contractual de facilitarnos sus datos personales. Sin embargo, en algunos casos es necesario que nos facilite algunos de sus datos personales. Por ejemplo, para enviarle nuestro boletín informativo o responder a una solicitud de contacto.

**Destinatarios de sus datos personales**

Solo compartiremos sus datos personales con terceros si es necesario. Entre ellos se incluyen los proveedores de cookies, tal y como se describe en nuestra Política de cookies, los proveedores de alojamiento y las empresas a las que compramos software de gestión y otras herramientas. Hemos celebrado acuerdos de tratamiento de datos con estas empresas que garantizan la seguridad y la protección de sus datos personales.

**Periodo de conservación de los datos personales**

No tratamos sus datos personales durante más tiempo del necesario para cumplir los fines descritos anteriormente. Los plazos de conservación indicados en nuestro banner de cookies y en nuestra Política de cookies se aplican al tratamiento de datos personales en relación con el uso de cookies. No seguimos tratando los datos personales recopilados en el contexto del registro y el envío de nuestro boletín informativo si se revoca el consentimiento correspondiente. No tratamos los datos personales recopilados en el contexto de los formularios de contacto cumplimentados durante más tiempo del necesario para el tratamiento y el seguimiento del formulario de contacto.

**Sus derechos en virtud del RGPD**

Cuando se tratan sus datos personales, usted tiene varios derechos en virtud del RGPD. A continuación se describen dichos derechos.

*Derecho de acceso, rectificación y supresión de datos*

Tiene derecho a que le informemos si estamos tratando sus datos personales y a acceder a dichos datos personales y a determinada información sobre su tratamiento, siempre que ello no vulnere los derechos (por ejemplo, el derecho a la intimidad) y las libertades de otras personas.

Además, tiene derecho a que le corrijamos los datos personales que le hayamos tratado y que sean inexactos o incompletos.

También tiene derecho a que se eliminen sus datos personales en determinadas circunstancias. Este es el caso:

1. si los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron tratados;
2. si los datos personales se tratan sobre la base de su consentimiento, usted revoca dicho consentimiento y no existe ningún otro fundamento para el tratamiento;
3. si usted se opone al tratamiento de sus datos personales y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento;
4. si los datos personales han sido tratados de forma ilícita;
5. si los datos personales deben suprimirse por obligación legal del responsable del tratamiento.

En determinadas circunstancias, también tiene derecho a «suspender» temporalmente el tratamiento de sus datos personales.

*Derecho a la portabilidad de los datos*

Bajo ciertas condiciones, usted tiene derecho a recibir los datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. A continuación, podrá transferir estos datos personales a otra parte. También puede solicitarnos que transfiramos sus datos personales directamente a esa otra parte.

El derecho a la portabilidad solo se aplica a los datos *concedidos* que se tratan *de forma automatizada* sobre las siguientes bases:

1. su consentimiento (o el de su padre/madre/tutor legal); o
2. la necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato en el que usted es parte.

*Derecho de oposición*

En determinadas circunstancias, puede oponerse al tratamiento (ulterior) de sus datos personales. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que existan motivos legítimos imperiosos para el tratamiento.

*Identificación en el ejercicio*

Puede ejercer los derechos anteriores enviándonos una solicitud por escrito (incluida una solicitud por correo electrónico). Es posible que le pidamos que se identifique.

**Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de su país de residencia. Esto es posible, por ejemplo, si cree que el tratamiento de sus datos personales no cumple con la ley o si tiene cualquier otra reclamación.

**Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene alguna pregunta, comentario o queja sobre esta Declaración de privacidad, el tratamiento de sus datos personales o el ejercicio de sus derechos, póngase en contacto con nuestro responsable de privacidad en privacy@coulisse.com.

**Modificaciones**

La presente Declaración de privacidad puede ser modificada por nosotros. Siempre publicaremos cualquier nueva versión de la presente Declaración de privacidad en nuestro sitio web.